



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC
CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO – CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – CIN
Campus Universitário - Trindade
CEP: 88040-970 - Florianópolis - SC
Fone: (048) 3721-4075 E-mail: cin@contato.ufsc.br

PLANO DE ENSINO – SEMESTRE 2025-2

1 IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **CIN7501 – Arquitetura da Informação e Usabilidade**

Carga Horária Total Semestral: 36 h - 2 créditos

Oferta: obrigatória para o curso de graduação em Ciência da Informação

Horário: 2as: 20h20min-22h

Professor: Márcio Matias e-mail: matias97@gmail.com

EMENTA

Introdução à Experiência do Usuário. Introdução à Interação Humano-Computador.
Introdução ao Design de interação. Arquitetura da Informação. Usabilidade.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Desenvolver a capacidade de elaborar projetos de arquitetura da informação e de usabilidade.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1 Conhecer os contextos de Experiência do Usuário, Interação Humano-Computador e Design de Interação;

2.2.2 Conhecer abordagens e técnicas de arquitetura da informação e de usabilidade;

2.2.2 Elaborar projeto de arquitetura da informação e de usabilidade para sistema de informação.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Introdução à Experiência do Usuário - UX

3.1.1 Introdução à Interação Humano-Computador

3.1.2 Introdução ao Design de Interação

3.2 Arquitetura da informação

3.2.1 Sistemas de organização, rotulagem, navegação, busca.

3.2.2 Vocabulários controlados, Tesouros e Metadados em Arquitetura de Informação.
3.2.3 Avaliação e projeto em Arquitetura de Informação.

3.3 Usabilidade

3.3.1 Técnicas de avaliação.
3.3.2 Engenharia de usabilidade.

4 BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CYBIS, Walter de Abreu; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard. **Ergonomia e usabilidade**: conhecimentos, métodos e aplicações. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2015. 488 p. 65.015.11 C994e – BC, CED 9 ex.

KRUG, Steve. **Não me faça pensar**: atualizado. Rio de Janeiro: Alta Books, 2014. 681.31:62(084) K94n – BC 5 ex.

PREECE, Jenny; ROGERS, Yvonne; SHARP, Helen. **Interaction Design**: beyond human-computer interaction. 3. ed. Chichester: John Wiley & Sons, 2013. 681.31.011.73 P923d – BC 11 ex.

5 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LACERDA, Flávia; LIMA-MARQUES, Mamede; RESMINI, Andrea. An Information Architecture Framework for the Internet of Things. **Philosophy & Technology**, v. 32, 2019, p. 727–744. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s13347-018-0332-4>

NIELSEN, Jakob; LORANGER, Hoa. **Usabilidade na web**: projetando websites com qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 681.31.011.7INT N669u – BC 14 ex.

NORMAN, Donald. **The design of every day things**. ed. rev. New York: Basic Books, 2013. 744.42 N842d – BC 10 ex.

OLIVEIRA, Henry P.C. de; VIDOTTI, Silvana A. B.; BENTES, Virgínia. **Arquitetura da informação pervasiva** [recurso eletrônico] – 1. ed. – São Paulo : Cultura Acadêmica, 2015. Disponível em: <https://static.scielo.org/scielobooks/6cn9c/pdf/oliveira-9788579836671.pdf>

Padrões web em governo eletrônico: Cartilha e-pwd de Usabilidade. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Brasília: MP, SLTI, 2010. (disponível no Moodle em PDF).

PAUL, Surjit; DAS, Saini. Accessibility and usability analysis of Indian e-government websites. Springer-Verlag GmbH Germany, part of Springer Nature 2019. **Universal Access in the Information Society**. Disponível em: <https://doi.org/10.1007/s10209-019-00704-8>.

SHEVCHENKO, L.B. Design and Usability of Library Websites. **Scientific and Technical Information Processing**, Allerton Press, v. 46, n. 4, 2019, p. 248–260. (disponível BU/UFSC).

6 METODOLOGIA

As aulas serão presenciais e as estratégias envolverão o uso do ambiente virtual Moodle como suporte.

As comunicações serão realizadas preferencialmente via mensagens do ambiente Moodle.

Atendimento presencial pode ser realizado, com agendamento, às quintas-feiras das 16h às 18h, na sala 04 do bloco D do CED, ou online via mensagens do Moodle da disciplina.

Direitos autorais e privacidade

As aulas estão protegidas pelo direito autoral. Gravar, fotografar, baixar, reproduzir, compartilhar, comunicar ao público, transcrever, transmitir as aulas, ou qualquer material didático-pedagógico, só é possível com prévia autorização do professor.

Respeite a privacidade e os direitos de imagem tanto dos docentes quanto dos colegas. Não compartilhe prints, fotos, etc., sem a permissão explícita de todos os participantes.

O(a) estudante que desrespeitar esta determinação estará sujeito(a) a sanções disciplinares previstas no Capítulo VIII, Seção I, da Resolução 017/CUn/1997.

7 AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho dos alunos será realizada da seguinte forma:

- a) Prova individual: 40%
- b) Soma das atividades semanais: 20%
- c) Relatório Final de avaliação de Interface (atribuído pelo professor): 40%

Em todos itens de avaliação serão utilizados os elementos e os critérios contidos e registrados nos conteúdos estudados.

- A frequência mínima obrigatória é de 75% da carga horária da disciplina.
- O aluno que obtiver **nota final entre 3,0 e 5,5 e frequência suficiente** poderá, ao final do semestre, realizar uma prova de recuperação de todo o conteúdo. Neste caso, a nota final será calculada a partir da média aritmética simples entre a nota final obtida durante o semestre e a nota obtida na prova de recuperação.

8 CRONOGRAMA

CONTEÚDO	DIA/MÊS
1 Apresentação do plano. Introdução. Introdução à Experiência do Usuário - UX.	11/08
2 Introdução à Interação Humano-Computador. Introdução à Experiência do Usuário - UX. Introdução ao Design de Interação	18/08
3 Arquitetura da informação (AI): organização, rotulagem, navegação.	25/08
4 Arquitetura da informação: organização, rotulagem, navegação.	01/09
5 Avaliação e projeto em Arquitetura de Informação.	08/09
6 AI: Sistemas de busca.	15/09
7 Vocabulários controlados, Tesouros e Metadados em Arquitetura de Informação.	22/09
8 Usabilidade – Técnicas de avaliação de usabilidade	29/09
9 Usabilidade – Técnicas de avaliação de usabilidade	06/10
10 Usabilidade – Técnicas de avaliação de usabilidade	13/10
11 Avaliação – Prova 1	20/10
12 Usabilidade - Engenharia de usabilidade. Atividade extraclasse	25/10
13 Usabilidade – Eng. de usabilidade. Projeto de Interface.	03/11
14 Usabilidade – Eng. de usabilidade. Projeto de Interface.	10/11
15 Usabilidade – Eng. de usabilidade. Avaliação de usabilidade.	17/11
16 Usabilidade - Engenharia de usabilidade. Avaliação de usabilidade.	24/11
17 Avaliação de Interface. Entrega e apresentação do Relatório.	01/12
18 Avaliação - Recuperação.	08/12