



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA

CENTRO DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO - CED
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - CIN

PLANO DE ENSINO – 2024.2

1 - IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	CIN7145 Gestão da informação
CARGA HORÁRIA	36h/a - 2 créditos – SEGUNDA – 19h20-21h
OFERTA	Obrigatória para 1ª fase do Curso de Graduação em Ciência da Informação
PROFESSOR	William Barbosa Vianna E-mail: william.vianna@ufsc.br

EMENTA: Conceitos, fundamentos e aplicações de Gestão da Informação. A informação e os processos de seu gerenciamento nas organizações. *Big Data* e Inteligência de Negócios (*Business Intelligence - BI* e *Business Analytics - BA*). Instrumentos de Gestão da Informação.

2 - OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Capacitar o aluno para entender Gestão da Informação, seus processos, produtos e efeitos voltados à solução do problemas e tomada de decisão.

2.2 Objetivos Específicos

2.2.1. Conhecer conceitos e fundamentos associados à gestão da informação.

2.2.2 Aprender a identificar e organizar os elementos necessários para gestão da informação.

2.2.3 Dominar instrumentos básicos para Gestão da Informação.

2.2.4. Aplicar num caso real os conhecimentos aprendidos.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

3.1 Introdução à Gestão da Informação

3.1.1 – Conceitos de dados, informação e conhecimento.

3.1.2 - A Informação nos sistemas, processos e organizações.

3.1.3 – Modelos de Gestão da Informação de Choo e Davenport.

3.2 *Big Data*, *Inteligência de Negócios (BI)* e Gestão da Informação

3.2.1 - Conceitos de *Big Data*.

3.2.2 - Coleta, avaliação, compartilhamento e monitoramento de informações como suporte à Gestão de Informação.

3.2.3 – Qualidade da Informação e das fontes.

3.2.4 – A Gestão da Informação para a Inteligência de Negócios (Business Intelligence - BI e Business Analytics - BA)

3.3 Instrumentos de Gestão da Informação

3.3.1 - Técnicas, métodos, *softwares* e outras ferramentas para Gestão da Informação.

3.3.2 - Modelagem de Dados e Informações.

3.3.3 – Boas práticas de Gestão da Informação.

3.3.4 – Relatórios e *Dashboards*.

3.4 Resolução de problemas reais de Gestão da Informação

3.4.1 - Obtenção e preparação de dados: Análise e organização da informação.

3.4.2 - Apresentação do caso e discussões.

3.4.3 - Recomendações para Tomada de Decisão.

3.4.4 – Avaliação da aprendizagem.

4 METODOLOGIA

1. A disciplina será ministrada por meio de aulas interativas, seminários, debates, apresentação oral do docente e dos alunos e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso e aprendizagem baseada em problemas reais, *Problem Based Learning*, ou PBL com participação ativa dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.
2. As atividades interativas, webinar, debates, apresentação e discussão de vídeos, análises de textos e artigos e estudos de caso serão distribuídos em atividades síncronas (S) e assíncronas (A).
3. A interação nas aulas síncronas será indicada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Moodle UFSC com o link de acesso

previamente disponibilizado no Moodle e enviado ao e-mail cadastrado na plataforma.

4. As atividades assíncronas serão disponibilizadas e realizadas em fóruns de discussão, chats, vídeo-aulas, leituras e atividades complementares com data e hora para submissão na plataforma Moodle.
5. A utilização, divulgação ou reprodução de conteúdo de imagem e/ou voz depende da concessão por meio de termo de cessão da imagem ou equivalente de autorização expressa, conforme o art. 5º, X da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei de Direitos Autorais (9.610/1998) ou outros dispositivos administrativos e legais sobre o assunto.

5 AVALIAÇÃO

Prova Escrita 1 (PE)	20%
Prova Escrita 2 (PE)	20%
Apresentação e Trabalho Final	40%
5 Estudos Dirigidos (ED)	20%

1. A média final será apurada conforme a fórmula: $1 \text{ MF} = 2 \times 0,2 \text{ (PE 1 e 2)} + 0,4 \text{ (Apres. + Trab. Final)} + 0,2 \times 5 \text{ (ED)}$.
2. As Provas (PE) 1 e 2 e os Estudos Dirigidos (ED) poderão ser atividades assíncronas, disponibilizadas no moodle com data e hora para serem entregues.
3. A presença nas atividades se dará em todas as atividades síncronas e nas atividades assíncronas por meio da entrega de atividade correspondente a ser postada no moodle.
4. As provas substitutivas (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*) e a Prova de Recuperação serão realizadas conforme disponibilidade do aluno.
5. Os grupos de trabalho serão formados por até 2 alunos e terão vigência por todo o semestre, somente serão consideradas atividades apresentadas em aula e entregues na plataforma moodle e a nota é individual.
6. Será obrigatória a frequência às atividades correspondentes a cada disciplina, ficando nela reprovado o aluno que não comparecer, no mínimo, a 75% (setenta e cinco por cento) das mesmas. (*Art. 69, inciso 2, Resolução 017/CUn/97*).
7. Cabe ao aluno acompanhar, junto a cada professor, o registro da sua frequência às aulas (*Art. 69, inciso 4, Resolução 017/CUn/97*).
8. O aluno, que por motivo de força maior e plenamente justificado, deixar de realizar avaliações previstas no plano de ensino, deverá formalizar pedido de avaliação à Chefia do Departamento de Ensino dentro do prazo de 3 (três) dias úteis, recebendo provisoriamente a menção I (*Art. 74, Resolução 017/CUn/97*).
9. As aulas síncronas poderão ser repostas no horário de atendimento aos alunos, por motivo de dificuldades justificadas de presença, mediante de solicitação de ao menos 2 alunos. Ou poderão ser substituídas por atividades assíncronas, conforme o caso. Nesses casos serão dadas atividades substitutivas, cujas entregas valerão também como presença e serão avaliadas para o item 1, se for o caso, a critério do professor.
10. Todas as atividades de avaliação, que são predominantemente formativas, poderão ter seus prazos prorrogados conforme o andamento da aprendizagem.
11. O atendimento ao aluno pode ser agendado pelo e-mail: william.vianna@ufsc.br

6 CRONOGRAMA

	Conteúdo Programático	Data	Atividades
	3.1 Introdução à Gestão da Informação		
1	3.1.1 – Conceitos de dados, informação e conhecimento.	07/08	
2	3.1.2 - A Informação nos sistemas, processos e organizações.	14/08	
3	3.1.2 - A Informação nos sistemas, processos e organizações.	21/08	Entrega ED 1 - <i>dado e informação</i>
4	3.1.3 – Modelos de Gestão da Informação de Choo e Davenport.	28/08	Equipes
	3.2 Big Data, Inteligência de Negócios (BI) e Gestão da Informação		
5	3.2.1 - Conceitos de <i>Big Data</i> .	04/09	Organização/ empresa
6	3.2.2 - Coleta, avaliação, compartilhamento e monitoramento de informações como suporte à Gestão de Informação.	11/09	Entrega ED 2 - <i>sistemas e processos</i>
7	3.2.3 – Qualidade da Informação e das fontes.	18/08	<i>Rich Picture</i>
8	PROVA 1	25/09	Prova Escrita
9	3.2.4 – A Gestão da Informação para a Inteligência de Negócios (<i>Business Intelligence - BI e Business Analytics - BA</i>).	02/10	ED 3 - <i>Rich Picture</i>
10	3.3.1 - Técnicas, métodos, <i>softwares</i> e outras ferramentas para Gestão da Informação.	09/10	
	3.3 Instrumentos de Gestão da Informação		
11	3.3.2 - Modelagem de Dados e Informações.	16/10	Entrega ED 4A
12	3.3.3 – Boas práticas de Gestão da Informação	23/10	ED 4B
13	3.3.4 – Relatórios e <i>Dashboards</i>	30/10	ED 4C
14	3.4.1 - Obtenção e preparação de dados: Análise e organização da informação	06/11	Entrega ED 5 A
	3.4 Resolução de problemas reais de Gestão da Informação		
15	3.4.2 - Preparação para apresentação final do case	13/11	ED 5B
16	3.4.2 - Apresentação do caso e discussões 3.4.3 - Recomendações para Tomada de Decisão	20/11	
17	PROVA 2	27/11	Prova Escrita
18	Provas substitutivas e Recuperação de Provas	06/12	

7 REFERÊNCIAS

4.1 Bibliografia básica

BAPTISTA BELLUZZO, Regina Celia. Bases teóricas de gestão da informação: das origens aos desafios na sociedade contemporânea. **Palavra chave**, Ensenada , v. 7, n. 1, p. 00, oct. 2017 . Disponible en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185399122017000200002&lng=es&nrm=iso

RODRIGUES, Charles; BLATTMANN, Ursula. Gestão da informação e a importância do uso de fontes de informação para geração de conhecimento. **Perspect. ciênc. inf.**, Belo Horizonte , v. 19, n. 3, p. 4-29, Sept. 2014 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362014000300002&lng=en&nrm=iso>. access on 09 Aug. 2020. <https://doi.org/10.1590/1981-5344/1515>.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Inteligência, informação e conhecimento**. Brasília : Ibict, UNESCO, 2006. 453 p. ISBN: 85-7652-063-X. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/bitstream/1/465/1/Inteligencia%2c%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20conhecimento.pdf>

4.2 Bibliografia Complementar

Serão disponibilizadas conforme o caso no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle UFSC em formato digital e acessível conforme o andamento da disciplina.